

---

**BIJLAGE:** Addendum aan “EXAMENREGELS voor verzekerings- en herverzekerings-bemiddeling en distributie van verzekeringen, voor kredietbemiddeling en voor bemiddeling in bank-en beleggingsdiensten: **minimale richtlijnen voor online examentoezicht**

1. De toezichthouder identificeert de kandidaat (verificatie van de identiteitskaart en visuele controle van de overeenstemming van de identiteitskaart met de kandidaat); deze controle gebeurt via het webcam beeld van de pc van de kandidaat.
2. De kandidaat wordt geregistreerd op de elektronische aanwezigheidslijst. Het uur van aanvang en afronding examens wordt gelogd.
3. Tijdens het examen wordt voortdurend controle uitgeoefend door de toezichthouder.
4. De ruimte waarin het examen wordt afgelegd moet zo leeg mogelijk en goed verlicht zijn (geen overmatig tegenlicht). De webcam van de smartphone of tablet brengt de ruimte waarin die zich bevindt (en de voordeur van de kamer, indien mogelijk) duidelijk in beeld.
5. De toezichthouder controleert via dit smartphone beeld of de ruimte strikt vrij is van enige vorm van ongeoorloofde hulpmiddelen (gedrukte of handgeschreven teksten of spiekbriefjes). Ook op de tafel bevindt zich geen enkel materiaal. De deelnemer is ook alleen in de ruimte waar hij het examen aflegt.
6. De webcam van de pc brengt de kandidaat duidelijk in beeld zodat de toezichthouder kan controleren of deze geen hoofdtelefoon, noch oortjes draagt tijdens het examen. Ook het gebruik van andere (opname)tools is niet toegestaan. Het gebruik van de smartphone / tablet is enkel toegestaan in functie van de camera-functie voor het controleren van de ruimte.
7. Zodra het examen aanvangt en voor de volledige duur van het examen, is er volledige stilte in de ruimte. De deelnemer mag niet praten tijdens het examen.
8. Er wordt geen commentaar gegeven bij de examenvragen en de kandidaat mag geen vragen stellen over de inhoud van de examenvragen.
9. Tijdens het examen mag de kandidaat de ruimte niet verlaten; er wordt geen toiletbezoek toegestaan. Als de kandidaat de ruimte verlaat, stopt het examen.
10. Het is de kandidaat niet toegestaan de examenvragen te kopiëren. Ook opnames, foto's en screenshots zijn eveneens verboden; geen andere applicaties dan deze van het examenplatform mogen worden geopend. De toezichthouder controleert dit via het drieledige beeld: het aangezicht, de ruimte en het gedeelde scherm.
11. De examens moeten worden afgelegd binnen de op voorhand voorziene tijdspanne. Het examen begint stipt op het afgesproken uur.
12. De kandidaat wordt toegelaten om de URL van het examensysteem te openen. Het openen van andere digitale bronnen of hulpmiddelen (URL's of documenten) is niet toegestaan tenzij uitdrukkelijk vooraf gecommuniceerd. Indien voor bepaalde examens bepaalde digitale hulpbronnen zijn toegelaten (bv. wetgeving of boekhouden), dan dienen deze te worden aangeboden binnen de beslotenheid van de online toezicht applicatie of onder de vorm van een generieke URL, zodat het toezicht op deze beperkte extra toegang kan worden verzekerd. Dit wordt visueel gecontroleerd via het gedeelde scherm van de pc van de kandidaat.
13. Openboekexamens zijn niet toegestaan.

De inschrijving van een kandidaat voor een examen met online toezicht gebeurt steeds op basis van vrijwilligheid; de kandidaat heeft dus steeds het recht om een presentieel toezicht te verkiezen.

Deze minimale richtlijnen kunnen worden aangevuld met bijkomende maatregelen of verplichtingen die aan de toezichthouder worden opgedragen omtrent het afleggen van examens.

---

**ANNEXE** : Addendum aux “REGLES D’EXAMEN pour l’intermédiation en assurances et en réassurances et la distribution d’assurances, pour l’intermédiation en crédits et pour l’intermédiation en services bancaires et investissements : **directives minimales pour la surveillance d’examens en ligne.**

1. Le contrôleur identifie le candidat (vérification de la carte d’identité et contrôle visuel de la correspondance de la carte d’identité avec le candidat) ; cette vérification se fait via l’image de la webcam du PC du candidat.
2. Le candidat est enregistré dans la liste de présence électronique. L’heure de début et l’heure de fin des examens sont enregistrées.
3. Pendant l’examen, un contrôle permanent est exercé par le contrôleur.
4. La pièce dans laquelle se déroule l’examen doit être aussi vide que possible et bien éclairée (pas de rétro-éclairage excessif). La webcam du smartphone ou de la tablette permet de visualiser clairement la pièce dans laquelle se trouve le candidat (et si possible la porte d’entrée de la pièce).
5. Le contrôleur vérifie via l’image du smartphone que la pièce est strictement exempte de toute forme de supports non autorisés (textes imprimés ou manuscrits, ou antisèches). Aucun matériel ne se trouve sur la table. Le candidat est seul dans la pièce où il passe l’examen.
6. La webcam du PC montre clairement le candidat sur l’image afin que le contrôleur puisse vérifier que le candidat ne porte pas de casque ou d’écouteurs ni d’oreillettes pendant l’examen. L’utilisation d’autres appareils (et outils d’enregistrement) n’est pas non plus autorisée. L’utilisation du smartphone / de la tablette n’est autorisée qu’en fonction de la fonction de caméra pour la surveillance de la pièce.
7. Dès que l’examen débute, et ce pour toute la durée de cet examen, un silence total doit régner dans la pièce. Le candidat n’est pas autorisé à parler pendant l’examen.
8. Aucun commentaire au sujet des questions d’examen n’est donné et le candidat ne peut poser aucune question sur le contenu des questions d’examen.
9. Pendant l’examen, le candidat ne peut pas quitter la pièce ; il n’est pas permis de se rendre aux toilettes. Si le candidat quitte la pièce, l’examen s’arrête.
10. Le candidat n’est pas autorisé à copier les questions de l’examen. Les enregistrements, photos et captures d’écran sont également interdits ; aucune autre application que celle de la plate-forme d’examen ne peut être ouverte. Le contrôleur le vérifie grâce à l’image en trois volets : le visage, la pièce et l’écran partagé.
11. Les examens doivent être passés dans le délai imparti. L’examen commence précisément à l’heure prévue.
12. Le candidat est autorisé à ouvrir l’URL du système d’examen. L’ouverture d’autres sources ou supports numériques (URL’s ou documents) n’est pas autorisée, sauf si c’est explicitement communiqué au préalable. Si certaines ressources numériques sont autorisées pour des examens déterminés (par exemple la législation ou la comptabilité), elles doivent être proposées dans l’environnement clos de l’application de surveillance en ligne ou sous la forme d’un URL générique, de sorte que cet accès supplémentaire limité puisse être contrôlé. Cette vérification se fait visuellement via l’écran partagé du PC du candidat.
13. Les examens ‘à livre ouvert’ ne sont pas autorisés.

L’inscription d’un candidat à un examen avec surveillance en ligne se fait toujours sur base volontaire ; le candidat a donc toujours le droit de choisir une surveillance en présentiel.

Les directives minimales peuvent être complétées par des mesures ou des obligations complémentaires communiquées au contrôleur concernant le passage des examens.