
BIJLAGE: Addendum aan “EXAMENREGELS voor verzekerings- en herverzekerings-bemiddeling en distributie van verzekeringen, voor kredietbemiddeling en voor bemiddeling in bank-en beleggingsdiensten: **minimale richtlijnen voor online examentoezicht**

1. De toezichthouder identificeert de kandidaat (verificatie van de identiteitskaart en visuele controle van de overeenstemming van de identiteitskaart met de kandidaat); deze controle gebeurt via het webcam beeld van de pc van de kandidaat.
2. De kandidaat wordt geregistreerd op de elektronische aanwezigheidslijst. Het uur van aanvang en afronding examens wordt gelogd.
3. Tijdens het examen wordt voortdurend controle uitgeoefend door de toezichthouder.
4. De ruimte waarin het examen wordt afgelegd moet zo leeg mogelijk en goed verlicht zijn (geen overmatig tegenlicht). De webcam van de smartphone of tablet brengt de ruimte waarin die zich bevindt (en de voordeur van de kamer, indien mogelijk) duidelijk in beeld.
5. De toezichthouder controleert via dit smartphone beeld of de ruimte strikt vrij is van enige vorm van ongeoorloofde hulpmiddelen (gedrukte of handgeschreven teksten of spiekbriefjes). Ook op de tafel bevindt zich geen enkel materiaal. De deelnemer is ook alleen in de ruimte waar hij het examen aflegt.
6. De webcam van de pc brengt de kandidaat duidelijk in beeld zodat de toezichthouder kan controleren of deze geen hoofdtelefoon, noch oortjes draagt tijdens het examen. Ook het gebruik van andere (opname)tools is niet toegestaan. Het gebruik van de smartphone / tablet is enkel toegestaan in functie van de camera-functie voor het controleren van de ruimte.
7. Zodra het examen aanvangt en voor de volledige duur van het examen, is er volledige stilte in de ruimte. De deelnemer mag niet praten tijdens het examen.
8. Er wordt geen commentaar gegeven bij de examenvragen en de kandidaat mag geen vragen stellen over de inhoud van de examenvragen.
9. Tijdens het examen mag de kandidaat de ruimte niet verlaten; er wordt geen toiletbezoek toegestaan. Als de kandidaat de ruimte verlaat, stopt het examen.
10. Het is de kandidaat niet toegestaan de examenvragen te kopiëren. Ook opnames, foto's en screenshots zijn eveneens verboden; geen andere applicaties dan deze van het examenplatform mogen worden geopend. De toezichthouder controleert dit via het drieledige beeld: het aangezicht, de ruimte en het gedeelde scherm.
11. De examens moeten worden afgelegd binnen de op voorhand voorziene tijdspanne. Het examen begint stipt op het afgesproken uur.
12. De kandidaat wordt toegelaten om de URL van het examensysteem te openen. Het openen van andere digitale bronnen of hulpmiddelen (URL's of documenten) is niet toegestaan tenzij uitdrukkelijk vooraf gecommuniceerd. Indien voor bepaalde examens bepaalde digitale hulpbronnen zijn toegelaten (bv. wetgeving of boekhouden), dan dienen deze te worden aangeboden binnen de beslotenheid van de online toezicht applicatie of onder de vorm van een generieke URL, zodat het toezicht op deze beperkte extra toegang kan worden verzekerd. Dit wordt visueel gecontroleerd via het gedeelde scherm van de pc van de kandidaat.
13. Openboekexamens zijn niet toegestaan.

De inschrijving van een kandidaat voor een examen met online toezicht gebeurt steeds op basis van vrijwilligheid; de kandidaat heeft dus steeds het recht om een presentieel toezicht te verkiezen.

Deze minimale richtlijnen kunnen worden aangevuld met bijkomende maatregelen of verplichtingen die aan de toezichthouder worden opgedragen omtrent het afleggen van examens.